

Begripsbepalingen

Artikel 1

Voor de volgende begrippen gelden in deze DossierData Online voorwaarden en in de DossierData overeenkomst de volgende definities

- a) “Adviseur”:** een organisatie waarvan de activiteiten hoofdzakelijk bestaan uit administratieve dienstverlening ten behoeve van derden op commerciële basis en die tijdens de Registratie kenbaar heeft gemaakt te voldoen aan deze eis.
- b) “Vertrouwelijke Informatie”:** de vertrouwelijke informatie betreffende afnemer of leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die expliciet als “vertrouwelijk” is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- c) “Afnemer”:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de registratie heeft afgerond, en die een DossierData overeenkomst met leverancier is aangegaan;
- d) “Onvolkomenheid”:** alle tekortkomingen van de webapplicatie die aan het functioneren daarvan zoals omschreven in de bijbehorende documentatie in belangrijke mate in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de webapplicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- e) “Documentatie”:** de elektronische documentatie behorend bij de webapplicatie;
- f) “Medewerker”:** een werknemer van afnemer of leverancier en/of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten voor en/of onder de verantwoordelijkheid van afnemer of leverancier;
- g) “DossierData overeenkomst”:** de tussen leverancier en afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de DossierData diensten;
- h) “DossierData partner”:** een door DossierData BV aan te wijzen derde die bevoegd is DossierData diensten te verkopen op basis van door DossierData BV vastgestelde voorwaarden;
- i) “DossierData online”:** de website van leverancier waar gebruikers toegang kunnen krijgen tot de webapplicatie door middel van Log-in Gegevens;

- j) “DossierData dienst(en)”: het geheel van door leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de DossierData overeenkomst;
- k) “DossierData voorwaarden”: deze DossierData voorwaarden;
- l) “Bijbestellingen”: aanschaf van abonnementen, modules, extra (meekijk-) gebruikers, etc. nadat de DossierData overeenkomst is aangegaan;
- m) “Log-in Gegevens”: de code(s) voor de Gebruiker waarmee toegang kan worden verkregen tot de webapplicatie via de DossierData Online;
- n) “Log-in Procedure”: de door leverancier voorgeschreven procedure die Gebruiker moet volgen om toegang te verkrijgen tot de webapplicatie op de DossierData Online;
- o) “Maand”: een periode van 1 kalendermaand, bijvoorbeeld van 1 juni tot 1 juli;
- p) “Registratie”: het elektronisch via de Website invullen van een formulier waarmee gegevens van een toekomstige afnemer worden vastgelegd;
- q) “leverancier”: DossierData BV, kantoorhoudend aan de Noorderhaven 46 te Groningen.
- r) “Systeemeisen”: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de DossierData diensten;
- s) “Gebruiker”: afnemer en/of een medewerker van afnemer;
- t) “Webapplicatie”: de programmatuur zoals beschreven in de DossierData overeenkomst, waartoe leverancier door middel van de DossierData diensten aan afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de DossierData overeenkomst;
- u) “Website”: de website van leverancier voor DossierData;
- v) “Werkdagen”: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen.

Aanbieding en overeenkomst

Artikel 2

2.1 Deze DossierData voorwaarden zijn van toepassing op de DossierData overeenkomst –waaronder begrepen bijstellingen– en op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met

leverancier die betrekking hebben op DossierData diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 leverancier is gerechtigd de DossierData voorwaarden eenzijdig te wijzigen. leverancier zal afnemer uiterlijk 2 (twee) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen via de DossierData Online. Indien afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan afnemer de DossierData overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Als afnemer niet binnen 15 (vijftien) kalenderdagen vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen via de webapplicatie uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de DossierData diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 afnemer kan een order plaatsen rechtstreeks via de Website en/of via de webapplicatie nadat afnemer toegang heeft verkregen tot de webapplicatie. leverancier bevestigt de door afnemer geplaatste order langs elektronische weg waarop de DossierData overeenkomst tot stand komt.

2.5 leverancier mag in het onder artikel 2.4 bedoelde geval zonder opgave van redenen besluiten de door afnemer geplaatste order niet te accepteren of niet te bevestigen, met als gevolg dat de DossierData overeenkomst niet tot stand komt.

Gebruiksrecht

Artikel 3

3.1 leverancier verleent afnemer hierbij het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om de webapplicatie gedurende de looptijd van de DossierData overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van afnemer, voor het aantal gebruikers en modules zoals in de DossierData overeenkomst opgenomen, als ook ten behoeve van eventuele bijbestellingen die tijdens de DossierData overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt ook in het recht de bij de webapplicatie behorende documentatie te gebruiken.

3.2 Het gebruiksrecht begint op het moment dat de DossierData overeenkomst tot stand is gekomen.

3.3 afnemer zal de webapplicatie en de DossierData Online slechts gebruiken in overeenstemming met de DossierData voorwaarden.

3.4 leverancier mag, naar eigen inzicht, vernieuwingen aanbrenge in de webapplicatie. leverancier zal afnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de webapplicatie, één en ander naar oordeel van leverancier.

Reikwijdte van het gebruiksrecht

Artikel 4

4.1 afnemer mag niet toestaan dat de webapplicatie wordt gebruikt ten behoeve van en/of door enige andere (rechts)persoon dan afnemer en haar medewerkers.

4.2 Het is afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de webapplicatie te gebruiken voor of door meer dan het aantal bij het sluiten van de DossierData overeenkomst en/of bijbestellingen overeengekomen gebruikers en/of administraties.

4.3 Het is afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de DossierData overeenkomst of de DossierData voorwaarden over te dragen aan derden.

Duur en einde van de overeenkomst

Artikel 5

5.1 De DossierData overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.4 van deze DossierData voorwaarden is voldaan en wordt aangegaan voor de periode van 1 (één) Maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de DossierData overeenkomst.

5.2 Na afloop van de termijn bedoeld in artikel 5.1, waaronder dus ook begrepen een afwijkende termijn die uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt de DossierData overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opvolgende periodes van telkens één (1) Maand. De DossierData overeenkomst kan door partijen via de webapplicatie worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) Maand, welke periode begint te lopen op de eerste dag van de termijn volgend op de termijn waarin de opzegging is ontvangen.

5.3 Bij beëindiging van de DossierData overeenkomst heeft afnemer tot op de laatste dag van de DossierData overeenkomst de mogelijkheid al zijn gegevens te downloaden.

5.4 leverancier mag de DossierData overeenkomst per direct beëindigen op het moment dat afnemer aan leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of op het moment dat leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen of op het moment dat (de onderneming van) afnemer zijn activiteiten staakt. De DossierData overeenkomst eindigt van rechtswege en per direct op het moment dat de (onderneming van) afnemer geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

5.5 Bij gebreke van tijdige voldoening aan verplichtingen door de afnemer heeft leverancier te allen tijde het recht haar verplichtingen op te schorten en toegang tot de DossierData diensten te blokkeren. Voorts kan DossierData BV de DossierData overeenkomst alsdan elektronisch en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden als de afnemer, na een elektronische ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de DossierData overeenkomst na te komen.

5.6 leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding als gevolg van een beëindiging als beschreven in artikel 5.2, 5.4 en 5.5.

5.7 Bij beëindiging van de DossierData overeenkomst zal afnemer geen toegang meer hebben tot de webapplicatie en zijn gegevens. leverancier zal bij beëindiging van de DossierData overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan afnemer terugbetalen.

5.8 De looptijd van de DossierData overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van bijstellingen door afnemer.

5.9 Opzegging van een deel van de DossierData overeenkomst door afnemer is alleen mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere gebruikers en/of modules betreft en de gedeeltelijke opzegging elektronisch geschiedt. afnemer moet uitdrukkelijk aangeven welke specifieke gebruikers en/of modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 is hierop van toepassing.

5.10 De deelopzegging conform artikel 5.9 heeft niet geldig plaatsgevonden als afnemer niet heeft aangegeven welke specifieke gebruikers en/of modules opgezegd dienen te worden. Zolang afnemer niet (tijdig) aangeeft welke gebruikers en/of modules opgezegd dienen te worden, moet afnemer voor deze gebruikers en/of modules de maandelijkse vergoeding betalen.

Prijs en betaling

Artikel 6

6.1 Alle door leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de afnemer komen.

6.2 Leverancier mag de vergoeding als genoemd in artikel 7 maandelijks aanpassen. Afnemer kan alsdan de DossierData overeenkomst via de webapplicatie opzeggen tegen de eerst volgende mogelijke datum zoals vastgelegd in artikel 5.2 van deze DossierData voorwaarden.

6.3 De vergoeding (inhoudende het maandelijks abonnementstarief) en de vergoeding voor de bijstellingen kunnen uitsluitend vooraf automatisch worden geïncasseerd (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de DossierData overeenkomst), waarvoor afnemer verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Bijstellingen door de afnemer gedurende de looptijd van de DossierData overeenkomst worden pro rata gefactureerd vanaf het daadwerkelijke moment van de toevoeging. Eventuele andere vergoedingen

(bijvoorbeeld consultancy, scans of training) behorende bij de DossierData overeenkomst worden voor zover mogelijk automatisch geïncasseerd na afloop van een kalendermaand. Dit betekent dat afnemer in een enkel geval na beëindiging van de DossierData overeenkomst nog een bedrag dient te voldoen. Indien automatische incasso in deze gevallen niet mogelijk is, dient het in rekening gebrachte bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

6.4 Incasso vindt maandelijks plaats.

6.5 Als afnemer de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt, of als de automatische incasso om andere niet aan leverancier toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal leverancier afnemer daarvan op de hoogte stellen en zal leverancier de toegang tot de webapplicatie blokkeren.

6.6 Op verzoek van afnemer kan de toegang tot de webapplicatie die conform artikel 6.5 is geblokkeerd, binnen drie (3) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding conform artikel 6.7 en 6.8.

6.7 Als afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 6 niet of niet op tijd nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is dan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Leverancier is in dit geval gerechtigd de toegang tot de webapplicatie te blokkeren.

6.8 Alle kosten die leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, inclusief advocaatkosten, doordat afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt zijn voor rekening van afnemer. De door leverancier gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering.

6.9 Naast het bepaalde in dit artikel 6 en artikel 7, is leverancier gerechtigd indien de in artikel 5.4 bedoelde gevallen zich voordoen, per direct vooruitbetaling van afnemer te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de DossierData overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

6.10 Artikel 6.9 is ook van toepassing wanneer betaling door afnemer uitblijft nadat leverancier de in artikel 6.5 omschreven procedure heeft gevolgd.

Vergoeding

Artikel 7

7.1 Afnemer betaalt voor de DossierData diensten een maandelijkse vergoeding, met uitzondering van consultancydiensten waarvoor apart een vergoeding in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding wordt bepaald in de DossierData overeenkomst. De vergoeding zal worden betaald aan leverancier.

7.2 De vergoeding is verschuldigd vanaf het moment waarop de DossierData overeenkomst conform artikel 2.4 tot stand is gekomen, ongeacht of afnemer gebruik maakt van de DossierData diensten.

Verplichtingen van de leverancier

Artikel 8

8.1 Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een momentopname (kopie) wordt gemaakt van de in de webapplicatie aanwezige gegevens. Deze kopie wordt alleen gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij leverancier (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten). Deze kopie wordt niet aan afnemer verstrekt.

8.2 Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die afnemer via de webapplicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door nietgebruikers.

8.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 10.1, 12.6 en artikel 26 zal leverancier geen gegevens inzien die afnemer via de webapplicatie bij leverancier heeft geplaatst, en stelt leverancier geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen van leverancier), tenzij leverancier hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

Verplichtingen en medewerking afnemer

Artikel 9

9.1 Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank, geregistreerd bij de lokale centrale bank.

9.2 Afnemer zal een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onmiddellijk via de webapplicatie aan leverancier doorgeven.

9.3 Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.

9.4 Als afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de DossierData overeenkomst en/of de DossierData voorwaarden niet nakomt, mag leverancier de toegang en het gebruik van de webapplicatie door afnemer zonder voorafgaande aankondiging blokkeren zoals aangegeven in artikel 6.5.

9.5 Afnemer zorgt voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de DossierData diensten.

9.6 Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de DossierData diensten gebruikte apparatuur en software voldoen aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

9.7 Afnemer zal leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de DossierData diensten.

10 Gegevens

Artikel 10

10.1 De gegevens die afnemer via de webapplicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door leverancier ingeschakelde derde staat.

10.2 Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.

10.3 Afnemer dient zelf regelmatig via de webapplicatie een back-up te maken van alle gegevens die via de webapplicatie zijn ingevoerd en deze back-up buiten de webapplicatie op te slaan. Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg) schade of gederfde winsten van afnemer.

10.4 Tot drie (3) maanden na het einde van de DossierData overeenkomst kan afnemer leverancier verzoeken om de DossierData overeenkomst te heractiveren vanaf het moment dat de eerste betaling van de vergoeding met betrekking tot de heractivering is ontvangen. Na heractivering heeft afnemer weer inzicht in zijn gegevens zoals die ten tijde van de beëindiging in de momentopname zoals omschreven in artikel 8.1 waren opgenomen.

10.5 Leverancier geeft geen gehoor aan het in dit artikel 10.4 bedoelde verzoek indien de vergoeding niet is betaald.

10.6 Afnemer moet zorgdragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor afnemer ziet op de administratie(s) en de daarbij behorende gegevens die via de webapplicatie zijn ingevoerd. Op leverancier rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door afnemer ingevoerde administratie(s) en gegevens.

Gebruiksregels

Artikel 11

11.1 Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) leverancier bij het gebruik van de DossierData diensten. Het is afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) leverancier.

11.2 Het is afnemer niet toegestaan de DossierData diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de DossierData voorwaarden.

11.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die de afnemer via de webapplicatie bij leverancier heeft geplaatst.

11.4 Afnemer zal de DossierData diensten zodanig gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de DossierData diensten door andere afnemers. Indien dit gebruik door afnemer naar het oordeel van leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal leverancier contact opnemen met afnemer om specifieke voorwaarden met afnemer overeen te komen voor het extra gebruik. Als partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is leverancier gerechtigd om het gebruik van de webapplicatie door afnemer na voorafgaande aankondiging te beperken.

Support

Artikel 12

12.1 Voor de duur van de DossierData overeenkomst heeft afnemer recht op support.

12.2 Support omvat het recht op het raadplegen van documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend via de webapplicatie. Verder heeft afnemer gedurende kantooruren (op Werkdagen van 09:00 uur tot 17:30 uur) met inachtneming van artikel 12.5 recht op telefonische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de DossierData diensten.

12.3 Support omvat niet: a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties (inrichting), hardware en netwerken; b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden; c) ondersteuning op locatie; d) het op verzoek van afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de webapplicatie; e) het converteren van bestanden en/of het terugzetten van back-up bestanden; f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van leverancier; g) configuratie (inrichting), training of andere niet uitdrukkelijk in de DossierData overeenkomst omschreven diensten; h) support voor (bedienings-) software van andere producenten dan leverancier,

waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de webapplicatie kan worden opgestart; i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de webapplicatie; j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten; k) support voor de internetverbinding; l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet ondersteund wordt.

12.4 Support mag alleen worden aangevraagd door een gebruiker.

12.5 Gebruiker is gehouden eerst de toepasselijke documentatie te raadplegen en/of vragen in te dienen via de webapplicatie voordat er telefonisch contact wordt opgenomen met leverancier voor support.

12.6 In het kader van het leveren van support is leverancier gerechtigd de gegevens van afnemer, bedoeld in artikel 10, in te zien.

12.7 Als leverancier in opdracht van afnemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan afnemer apart in rekening brengen conform de op dat moment bij leverancier geldende prijzen en de gemaakte kosten.

Consultancy

Artikel 13

13.1 Indien de afnemer in het kader van de DossierData overeenkomst gebruik wil maken van consultancydiensten van leverancier (bijvoorbeeld voor assistentie bij implementatie), dan zal afnemer de consultancydiensten bestellen via de webapplicatie. In overleg met afnemer zal leverancier de levering van de consultancydiensten inplannen en de aanvraag voor de consultancydiensten aan de afnemer bevestigen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door de afnemer gewenste planning. De leverancier kan de door de afnemer gewenste planning niet garanderen.

13.2 De afnemer kan de consultancydiensten tot 3 (drie) werkdagen voor de (aanvangs-)datum annuleren, danwel de leverancier verzoeken om een nieuwe (aanvangs-)datum te bepalen. Indien de afnemer de hiervoor genoemde termijn van 3 (drie) werkdagen niet in acht neemt, dan heeft de leverancier het recht de niet op de oorspronkelijke datum afgenomen consultancydiensten bij de afnemer in rekening te brengen.

13.3 Leverancier zal zich inspannen om de consultancydiensten naar beste kunnen te verrichten binnen de daarvoor overeengekomen termijnen. Alle door leverancier genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de consultancydiensten aan leverancier bekend waren. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt leverancier niet in verzuim.

13.4 Leverancier zal de vergoedingen voor de consultancydiensten na afloop van de consultancydiensten bij afnemer in rekening brengen, welke in overeenstemming met artikel 6.3 dienen te worden voldaan.

13.5 Leverancier is steeds gerechtigd de persoon die de consultancydiensten uitvoert te vervangen, ook door (externe) deskundigen indien leverancier zulks noodzakelijk acht voor de uitvoering van de consultancydiensten.

13.6 De consultancydiensten worden op werkdagen tijdens normale kantoortijden verricht, met recht op dertig (30) minuten lunchtijd tijdens de overeengekomen duur van de consultancydiensten.

13.7 Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat zijn computersysteem voldoet aan de systeemeisen. Mocht bij aanvang van de consultancydiensten blijken dat zulks niet het geval is, dan is leverancier gerechtigd de consultancy dagen te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen omdat het computersysteem bij de afnemer niet voldoet aan de Systeemeisen, danwel (ter discretie van de leverancier) de kosten door te berekenen die leverancier heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de systeemeisen.

13.8 Afnemer zal leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de consultancydiensten schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

Beschikbaarheid

Artikel 14

14.1 leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de webapplicatie.

14.2 leverancier mag, zonder voorafgaande bekendmaking, de toegang tot de webapplicatie en de webapplicatie (tijdelijk) te blokkeren of het gebruik ervan beperken als dit noodzakelijk is voor de veiligheid en bescherming van de DossierData diensten en bijbehorende gegevens(opslag), alsook voor (preventief-) onderhoud of voor het verrichten van aanpassingen of verbeteringen van één of meer DossierData diensten. Dit brengt geen recht op schadevergoeding van afnemer ten opzichte van leverancier met zich mee. leverancier zal proberen om de termijn tot een minimum te beperken en afnemer op tijd te informeren.

Log-in procedure

Artikel 15

15.1 Gebruiker is verplicht de Log-in procedure te volgen.

15.2 Leverancier mag de Log-in procedure naar eigen inzicht aanpassen. Leverancier zal afnemer hiervan op tijd op de hoogte stellen.

15.3 Afnemer zal zorgvuldig omgaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van afnemer. Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in gegevens. Alle handelingen van de gebruikers met betrekking tot de Log-in gegevens zijn voor rekening en risico van afnemer.

Gebruik van de webapplicatie

Artikel 16

16.1 Leverancier geeft afnemer toegang tot de webapplicatie door middel van het verstrekken van Log-in gegevens die moeten worden ingevoerd op de DossierData Online omgeving.

16.2 De webapplicatie biedt gebruikers de exclusieve toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd zoals adresgegevens, contracten en historische communicaties. De webapplicatie stelt ook algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van producten van leverancier. Daarnaast biedt de webapplicatie de mogelijkheid om direct met medewerkers van leverancier in contact te komen, door middel van elektronische aanvragen.

16.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van afnemer tot de webapplicatie voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, als er een vermoeden is van misbruik of van ander oneigenlijk gebruik.

16.4 Afnemer staat er voor in dat de gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de webapplicatie en de daaruit verkregen informatie, terwijl afnemer ook onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de gebruikers op de webapplicatie toevoegen en/of wijzigen.

16.5 De door of namens leverancier via de webapplicatie, de DossierData Online en/of de Website ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontlenuen

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 17

17.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de webapplicatie, de DossierData Online omgeving en documentatie, zijn het exclusieve eigendom van leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de DossierData overeenkomst of de DossierData online voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan gebruiker.

17.2 Gebruiker zal geen enkele aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van leverancier op of in de webapplicatie, de DossierData Online of documentatie wijzigen, verwijderen of onherkenbaar maken. Afnemer zal geen enkel merk, ontwerp of domeinnaam van leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, waar dan ook ter wereld.

17.3 Leverancier vrijwaart afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe afnemer als gevolg van een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door afnemer, overeenkomstig de DossierData overeenkomst, de DossierData voorwaarden en de documentatie, van de webapplicatie of enig deel daarvan, op voorwaarde dat afnemer leverancier onmiddellijk elektronisch, conform artikel 28.2 van deze DossierData voorwaarden, van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, afnemer aan leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en afnemer daarbij op eerste verzoek van leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan leverancier verstrekt.

17.4 Als een gerechtelijk verbod op het gebruik door afnemer van de webapplicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 17.3 of naar het oordeel van leverancier, de kans bestaat dat de webapplicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor afnemer het recht te verkrijgen de webapplicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze DossierData voorwaarden; (II) de webapplicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs – naar oordeel van leverancier - niet haalbaar zijn, de DossierData overeenkomst en/of deze DossierData voorwaarden, evenals de in de DossierData overeenkomst en/of deze DossierData voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk makende webapplicatie, te beëindigen.

17.5 Naast het in artikel 17.3 bepaalde, is leverancier op grond van dit artikel niet aansprakelijk ten opzichte van afnemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de webapplicatie of de DossierData Online en samenhang met niet door leverancier geleverde gegevens, apparatuur of

software, waarbij de webapplicatie dan wel de DossierData Online op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de webapplicatie of de DossierData Online of gebruik op een niet in de documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de webapplicatie of de DossierData Online die door een andere (rechts)persoon dan leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door leverancier van de uitdrukkelijke instructies van afnemer. Afnemer vrijwaart leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

17.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 17 en in artikel 18.

17.7 Leverancier mag technische voorzieningen treffen en in stand houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) webapplicatie, de DossierData Online en de documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de webapplicatie en/of de DossierData online omgeving. afnemer zal dergelijke technische voorzieningen niet omzeilen of verwijderen.

17.8 Leverancier kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of afnemer de voorwaarden van de DossierData overeenkomst en de DossierData voorwaarden naleeft. Deze controle en/of inspectie wordt tijdens de gebruikelijke kantooruren uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de afnemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door afnemer afgegeven rapporten en de naleving door afnemer van de DossierData overeenkomst en de DossierData voorwaarden. De onafhankelijke deskundige verschaft leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van leverancier, tenzij de controle aantoont dat afnemer de voorwaarden van de DossierData overeenkomst of de DossierData voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van afnemer zijn.

Aansprakelijkheid

Artikel 18

18.1 Leverancier, haar medewerkers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, kunnen slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan zaak of persoon welke het gevolg is van opzet of grove schuld van leverancier, haar medewerkers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden. Voor zover

wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is leverancier, haar werknemers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 18. 18

18.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door afnemer aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door afnemer aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

18.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door afnemer die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de webapplicatie en/of de DossierData Online.

18.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door afnemer die verband houdt met het (niet) functioneren van programmatuur van afnemer of van derden, van apparatuur van afnemer, leverancier of derden, of van internetverbindingen van afnemer, leverancier of derden.

18.5 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via de webapplicatie bij leverancier worden geplaatst.

18.6 Voor zover leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan afnemer gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door leverancier aan afnemer in die periode. Voor zover leverancier ook geen aanspraak kan maken op de hiervoor in dit artikel 18.6 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000.

18.7 Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de DossierData diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

18.8 Afnemer erkent en aanvaardt dat de webapplicatie of de DossierData Online nooit perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

18.9 Afnemer vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de DossierData overeenkomst of de DossierData voorwaarden, tenzij afnemer deze aanspraken ten opzichte van leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken als afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

18.10 De aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met afnemer ontstaat in alle gevallen slechts als afnemer leverancier onmiddellijk en deugdelijk elektronisch, conform artikel 28.2 van deze DossierData voorwaarden, in gebreke stelt,

waarbij een redelijke termijn wordt gegeven om zijn verplichtingen alsnog (juist) na te komen, en leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat is adequaat te reageren.

18.12 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval als afnemer geen maatregelen neemt om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) als afnemer nalaat leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.

18.13 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt na 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Privacy

Artikel 19

19.1 Voor zover afnemer met gebruikmaking van de webapplicatie of de DossierData Online persoonsgegevens verwerkt is afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier zal de persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van afnemer en volgens de instructies van afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de DossierData overeenkomst.

19.2 Afnemer vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de DossierData overeenkomst tussen leverancier en afnemer en/of de door afnemer in het kader van de DossierData overeenkomst verwerkte gegevens die tegen leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan leverancier toe te rekenen schending van de wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

19.3 Leverancier mag delen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van artikel 26.1, waarbij leverancier verantwoordelijk blijft voor de naleving van de DossierData overeenkomst. Leverancier ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en beveiligingsmaatregelen in acht neemt zoals bepaald in de DossierData overeenkomst en deze DossierData voorwaarden.

Geheimhouding

Artikel 20

20.1 Beide partijen zullen vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

20.2 Beide partijen nemen alle redelijke voorzorgs- maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens –al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie– indien die informatie of gegevens: (I) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen; (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij; (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting ten opzichte van de betrokken partij wordt geschonden.

20.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

20.4 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

(leverings)Termijnen

Artikel 21

21.1 Alle (leverings)termijnen worden door leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra leverancier weet van een omstandigheid die tijdige levering misschien in de weg staat, zal hij overleggen met afnemer over een nieuwe (leverings)termijn. Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

Uitsluiting

Artikel 22

22.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de DossierData overeenkomst is opgenomen, geeft leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de DossierData diensten. Leverancier wijst hierbij alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de DossierData diensten af.

22.2 In sommige landen en/of staten is het niet toegestaan om impliciete garanties uit te sluiten, als gevolg waarvan de in artikel 22.1 opgenomen uitsluiting niet op alle klanten van toepassing is. In zulke gevallen zal de volgens lokale regelgeving minimaal toegestane garantie van toepassing zijn.

Overmacht

Artikel 23

23.1 Als er sprake is van overmacht is een partij niet verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de DossierData overeenkomst of de DossierData voorwaarden. Onder overmacht wordt onder andere maar niet alleen verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van leverancier, transportproblemen en stakingen.

23.2 Als leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag zij de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is de wederpartij dan wel afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

DossierData Partners

Artikel 24

24.1 Op verzoek van leverancier zal de partner aantonen dat hij voldoet aan de door leverancier gestelde eisen voor DossierData partners. Of de partner aan deze eisen voldoet en of partner gebruik kan maken van bepaalde voordelige regelingen, staat geheel ter beoordeling van leverancier.

Gegevens afnemer

Artikel 25

26.1 Afnemer geeft leverancier toestemming om zijn gegevens intern te gebruiken voor marketing gerelateerde doeleinden en voor doeleinden als bepaald in artikel 26.2 van deze DossierData voorwaarden. afnemer kan deze toestemming te allen tijde via de webapplicatie intrekken.

26.2 Tevens mag leverancier gegevens, met uitzondering van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, die afnemer in de webapplicatie plaatst gebruiken voor externe analyse doeleinden, waarbij deze gegevens door leverancier geanonimiseerd zullen worden.

26.3 Iedere communicatie tussen leverancier en afnemer geschiedt voornamelijk via de webapplicatie, tenzij in de DossierData Algemene voorwaarden en/of de DossierData overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. Deze communicatie omvat ook directe e-mails. Afnemer geeft leverancier expliciet toestemming om de elektronische contacten (e-mailadressen) te gebruiken die afnemer aan leverancier heeft gegeven of zal geven, om deze te (doen) gebruiken voor commerciële, niet-commerciële en charitatieve doeleinden met betrekking tot gerelateerde producten en/of diensten van leverancier. Afnemer erkent dat hij duidelijk en expliciet de mogelijkheid heeft gehad om vrij en op een gemakkelijke manier zich te verzetten tegen elektronisch contact zoals beschreven in dit artikel 26.3.

Softwarecomponenten van derden

Artikel 26

26.1 Indien en voorzover de webapplicatie software van een derde bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen leverancier en die bedoelde derde ook gelden tussen leverancier en afnemer. De voorwaarden van deze software zijn in te zien op: DossierData – 3rd party software license terms.

Overige bepalingen

Artikel 27

27.1 Leverancier kan zijn rechten of plichten op grond van de DossierData voorwaarden of de DossierData overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven deze DossierData voorwaarden van toepassing op (de DossierData overeenkomst met) afnemer.

27.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de DossierData overeenkomst of de DossierData voorwaarden wordt via de webapplicatie of elektronisch (email) gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de DossierData overeenkomst.

27.3 Als enige bepaling uit de DossierData overeenkomst of uit deze DossierData voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval overleggen om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking die niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de DossierData overeenkomst of deze DossierData voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.

27.4 Vertraging of verzuim door leverancier met betrekking tot het tegenover de afnemer geldend maken van enig recht dat leverancier op grond van de DossierData overeenkomst of de DossierData voorwaarden heeft, houdt nooit afstand van recht in. Als een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de DossierData overeenkomst of DossierData voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

27.5 De DossierData overeenkomst en de DossierData voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de DossierData diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Naast het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de DossierData overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een op elektronische wijze tot stand gekomen overeenkomst tussen afnemer en leverancier.

27.6 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die door leverancier uitdrukkelijk zijn aanvaard.

27.7 De door leverancier opgeslagen versie van communicatie geldt als bewijs van de betreffende communicatie, behoudens tegenbewijs door afnemer.

27.8 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/ of toegankelijkheids-problemen met betrekking tot de e-mailbox van afnemer, komt dit voor risico van afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

27.9 Als afnemer en leverancier in de DossierData overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door afnemer geregistreerde transacties, mutaties of

aangeleverde documenten, al dan niet per tijdseenheid, mag leverancier bij overschrijding, de overschreden aantallen of grootte achteraf in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief. Om te bepalen of het door partijen overeengekomen aantal of grootte is overschreden, zal leverancier het aantal door afnemer geregistreerde transacties, mutaties of aangeleverde documenten door middel van rapportages inzichtelijk maken. De administratie van leverancier geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door afnemer. leverancier neemt bij het opstellen van de benodigde rapportages het bepaalde in artikel 8.3 van de DossierData voorwaarden in acht.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 28

28.1 Op de DossierData voorwaarden en de DossierData overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing. Indien de DossierData overeenkomst is aangegaan met en de DossierData diensten worden geleverd aan een afnemer die is gevestigd buiten Nederland, en lokale wetgeving de toepasselijkheid van Nederlands recht uitsluit, dan zal lokale wetgeving van toepassing zijn.

28.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de DossierData overeenkomst of deze DossierData voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Groningen voorgelegd. Indien de DossierData overeenkomst is aangegaan met en de DossierData diensten worden geleverd aan een afnemer die is gevestigd buiten Nederland en deze voorwaarde geen gelding heeft onder lokaal recht, dan zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de DossierData overeenkomst of deze DossierData voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de hoofdstad van het land waar de DossierData overeenkomst is aangegaan met en de DossierData diensten worden geleverd aan de afnemer.